

Exercice du droit de rétractation

Date de la dernière mise à jour : 12/05/2022

Informations & Modalités :

Aucun droit de rétractation ne saurait être exercé par un Utilisateur qui ne soit pas un Consommateur. Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client peut exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Le Client dispose alors d'un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de souscription pour adresser sa demande de rétractation en envoyant par courrier postal simple, mais de préférence par courrier recommandé ou courrier suivi, **le formulaire de demande d'exercice du droit de rétractation dûment complété et signé** à l'adresse suivante :

Société SBSR ON LINE
DROIT DE RETRACTATION
80 route des Lucioles
06560 VALBONNE FRANCE

Ainsi qu'une **copie de la facture de l'achat concerné par l'exercice du droit de rétractation.**

Ou par email à l'adresse suivante : contact@purevoyance.com

Il est clairement entendu par l'utilisateur que le droit de rétractation sur les services fournis n'est pas recevable :

- Si celui-ci a usé de son droit en dehors du délai légal rappelé ci-avant et/ou si la demande n'a pas été faite suivant les formes ici prescrites ;
- Pour les services pleinement fournis avant la fin du délai de rétraction conformément aux articles L.221-25 et L.221-28 du Code de la Consommation.

Pour les services qui n'auraient pas été consommés intégralement dans les quatorze (14) jours suivant leur souscription, l'utilisateur est informé qu'il dispose du délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sur la partie non consommée des services, conformément aux dispositions des articles L.221-18 et L. 221-25. Le délai mentionné court à compter du lendemain de la souscription. Dans ce cas, la politique de remboursement interne spécifique à l'exercice du droit de rétractation s'applique en accord avec la législation en vigueur.

Le remboursement sera effectué dans un délai de QUATORZE (14) jour maximum suivant le mode de paiement utilisé par l'Utilisateur.

Le formulaire de demande d'exercice du droit de rétractation est disponible à la page suivante de ce document. Ce formulaire est également disponible en ligne à l'adresse suivante : legal.purevoyance.fr/droit_retractation_pdf. Ce formulaire est à compléter et à envoyer à la Société SBSR ONLINE uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.

FORMULAIRE DE DEMANDE D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION
SOCIÉTÉ SBSR ONLINE (PURE VOYANCE)

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant l'achat présenté ci-dessous.

Identité du Client

Prénom*	
Nom*	
Date de naissance*	
Téléphone*	
Adresse email*	

Achat concerné (joindre une copie de la facture de l'achat concerné par le droit de rétractation)

Numéro de la facture	
Produit/Service*	
Prix de vente TTC*	
Date de paiement*	
Mode de paiement	
Montant payé	
Partie non consommée (minutes) *	

*** Champs obligatoires**

- Je certifie être l'auteur de la commande, du paiement et de la demande de rétractation**
- Je certifie que les données indiquées ci-dessus sont exactes, sincères et fiables et j'accepte d'être contacté par le Service gérant la rétractation**

**** Case à cocher obligatoire**

Date :	Prénom, nom :
Lieu :	Signature :

Le traitement des données personnelles recueillies par la Société SBSR Online a pour finalité de traiter votre demande d'exercice du droit de rétractation. Le destinataire des données est le Service Clients. Les données seront conservées le temps de la relation commerciale et au maximum 6 ans après le dernier contact avec la société.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition pour motifs légitimes, de limitation et de portabilité relativement à l'ensemble des données ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données par courrier électronique à dpo@telemaque.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Société SBSR Online, Délégué à la Protection des Données, 80 route des Lucioles, 06560 VALBONNE, FRANCE. Pour connaître notre charte sur la protection des données, rendez-vous sur le lien suivant :

legal.purevoyance.fr/charte_protection_donnees

Vous reconnaissez avoir été informé(e) qu'en cas de litige, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (cnil.fr).